

# Le livret du **JEUNE SOLUTIONNEUR**

**+20** Outils pour résoudre  
des problèmes, concevoir des  
solutions et doper ta créativité



**+03** Guides méthodologies  
pour prendre des décisions  
stratégiques et planifier



# Lettre à un super-héros

**Les étoiles, le 15 Mars 2021**

**Objet** : invitation à rejoindre la plus grande communauté de super-héros au monde.

Camarade,

2020 est loin derrière, mais c'était il y a seulement quelques mois. Ce fut une année assez mouvementée entre les conséquences du réchauffement climatique, les événements qui ont suscité de vives émotions dans le monde entier, ou la pandémie de coronavirus.

Aujourd'hui, nous le savons : le coronavirus fait partie de notre quotidien et nous devons vivre avec. De même, les bouleversements socio-économiques à l'échelle mondiale ne sont pas prêts de s'arrêter. Il y en aura encore de nombreux autres. Et cette éventualité ne fait que rendre encore plus incertain notre futur.

Il y a quelques années, il suffisait pour nos parents d'obtenir un brevet d'études ou un baccalauréat pour trouver un bon emploi. Aujourd'hui, les choses ont changé. Les diplômes ne suffisent plus pour assurer notre avenir. Nous partageons tous, toi et moi, ce même mal : la perte de repère, et il y a cette question qui nous revient à chaque instant de notre vie : qu'est-ce que je dois faire pour vivre une vie plus épanouie ?

Comment peux-tu assurer ton avenir dans un monde enclin à l'incertitude ? Comment faire lorsque le monde évolue à une vitesse  $V$  et que les compétences acquises à l'école où en ligne se retrouvent très vite obsolètes, dépassées par le progrès technique ? Comment prendre des décisions au quotidien pour mener une vie épanouissante ?

Il faudra certainement attendre de nombreuses années encore pour trouver une réponse pleinement satisfaisante à ces questions.

Les problèmes et les difficultés que nous rencontrons toi et moi chaque jour pour construire notre futur, lancer et réussir des projets, réaliser nos rêves, vivre au jour le jour, semblent insolubles. Mais pour l'heure, de nombreux jeunes arrivent déjà à s'en sortir, et nous pouvons nous inspirer de leur parcours pour savoir comment nous orienter.

Ces jeunes semblent avoir trouvé la formule parfaite pour vivre une vie épanouissante, heureuse et utile. Ils s'attèlent pour résoudre les problèmes de leur communauté : ce sont les solutionneurs, des personnes qui, comme les super-héros, changent le monde grâce à leurs talents et leurs compétences.

Et si la solution pour réaliser tes rêves consistait justement à t'attaquer aux problèmes de ton quotidien ? Et si loin d'être des limites, les problèmes que tu rencontres chaque jour n'étaient en fait que de qu'autant d'opportunités pour construire ton futur ?

Ceci est une invitation à rejoindre la plus grande communauté de super-héros au monde. Tourne vite la page, plonge dans le monde des solutionneurs et découvre comment tu peux façonner ton avenir et l'avenir du monde, avec....presque rien du tout.

**La team Ibudo**

### Patrick Junior Hounkpè



Patrick Junior Hounkpè est un jeune béninois de 16 ans.

À l'âge de 14 ans il postule pour le Google Fair Science, une compétition internationale pour laquelle il planchera sur un projet de construction de Robot agricole. Ceci lui vaudra de voyager par la suite au Rwanda où il découvre le digital making.

Rentré au Bénin, il cofonde quelques mois plus tard, Ibudo, une communauté dédiée à l'innovation et à la créativité. En Juin 2020 il obtient son Baccalauréat avec 18, 71 de moyenne, ce qui fait de lui le premier du Bénin toutes séries confondues.



### Mylène Flicka

Mylène Flicka est la jeune fondatrice de Irawo, un média en ligne dédié à la promotion des talents africains. C'est à l'âge de 17 ans qu'elle lance son premier blog où elle explore des thématiques liées à la jeunesse africaine.

Elle découvre par la suite que les jeunes Africains ont du mal à vivre de leur talent, ce qui la poussera à utiliser son talent d'écrivain pour fonder deux ans plus tard Irawo. En 2020, Mylène Flicka a été nommée parmi les 50 personnalités les plus influentes d'Afrique par le magazine Confidentiel Afrique.

### Leonel Moriah Ewe



Alors qu'il était encore au collège, Leonel Moriah Ewe réalise que les jeunes écrivains ont du mal à se faire éditer. Il fonde donc Plume diamant, une maison d'édition qui vient donner de la voix aux jeunes plumes du Bénin et d'ailleurs.

En 2019, il remporte à seulement 18 ans, le Prix du Jeune ambassadeur du livre de l'année.

Comme Patrick, Mylène et Leonel, de nombreuses personnes dans le monde utilisent leurs compétences pour résoudre des problèmes de leur communauté, créer une meilleure version d'eux-mêmes et rendre le monde meilleur.

Dans la communauté Ibudo, nous appelons ces personnes, des solutionneurs.

Le solutionneur fait partie d'une communauté de personnes avec des centres d'intérêt différents, mais qui partagent la même vision.

En intégrant cette communauté, le solutionneur peut développer des compétences utiles liées à l'innovation et à la créativité.

### **Le savais tu?**

*Les compétences liées à l'innovation et à la créativité sont d'une importance capitale pour décrocher de meilleurs emplois, avoir de meilleurs salaires et être en haut de l'échelle professionnelle. Les entreprises privilégient de plus en plus les diplômés qui ont des profils de solutionneurs. Ainsi, les solutionneurs ont de plus grandes chances de s'imposer dans les postes de décision clés et de devenir des références dans leur domaine d'expertise.*

Ces compétences lui permettront par la suite d'être plus autonome, plus épanoui, de réaliser ses ambitions et de contribuer à créer un monde meilleur.

Un solutionneur ou encore un problem-solver est un inventeur, créatif, un artisan et chercheur du futur, capable de réaliser des choses incroyables à partir de presque rien du tout.

Voici quelques exemples :



### **WhatsApp**

WhatsApp est une application de messagerie instantanée qui est utilisée par plus de deux milliards de personnes dans le monde. Cette formidable application permet de communiquer facilement et d'échanger pratiquement d'échanger pratiquement tout type de ressources. Il est possible de

réaliser et de maintenir de telles applications avec des compétences liées à l'innovation et à la créativité, comme le développement d'applications mobiles ou le chaos engineering.



## Les visières de sème-City

En réponse à la Covid-19, l'agence de développement béninoise Sème-City a produit 1000 visières qui ont été offertes aux personnels de santé publique.

Les visières sont des masques faciaux qui visent à renforcer la protection contre la transmission du coronavirus. Pour les fabriquer, il a suffit de les dessiner puis d'imprimer le dessin réalisé grâce à une machine appelée imprimante 3D.

Avec l'imprimante 3D, tu peux prototyper et réaliser tous les objets qui viennent de ton imagination ( eh oui, tous !). Il suffit de les dessiner, puis de les passer à l'imprimante.

## Le détecteur de gaz

C2i, une entreprise béninoise, a réalisé ce système de détection de fuite de gaz ou de début d'incendie dans les ménages. Dès qu'un gaz combustible est détecté dans la maison, l'alarme retentit et alerte. Elle peut aussi appeler un numéro de téléphone au cas où il n'y aurait personne à la maison.

Un système de ce type peut être réalisé avec des hardware comme Arduino, utilisés par les solutionneurs.



### Le savais tu ?

*Selon de nombreux économistes, l'innovation et la créativité sont les moteurs de croissance économique des pays. En faisant preuve de ces qualités en tant que solutionneur, tu contribues au développement de ton pays et aux changements positifs dans le monde .*

Les réalisations du solutionneur servent à améliorer le monde en résolvant des problèmes spécifiques. On les appelle des solutions.

Ta mission en tant que solutionneur ou problem-solver est de :

- Identifier des problèmes ;
- Trouver des idées de solution ;



- Concevoir des solutions à des problèmes ;
- Rendre les solutions accessibles à un grand nombre de personnes ;
- Assurer la maintenance et la pérennité des solutions mises en œuvre.

Tu peux utiliser tes compétences et susciter des avancées dans de nombreux domaines d'activités :

- La recherche scientifique ;
- L'éducation ;
- L'entrepreneuriat ;
- L'économie.

Pour y arriver, tu auras à utiliser les outils du solutionneur, le matériel du solutionneur, les méthodes de résolution de problèmes et des compétences liées à l'innovation et la créativité.



## Les outils du solutionneur

Le solutionneur utilise divers outils pour les différents aspects de sa mission. En voici quelques-uns.

Mission	Outils	Applications pratiques
<b>Identifier des problèmes</b>	La boîte à problème Interviews et enquêtes Les 5 pourquoi ?	Identifier des opportunités d'entreprise
<b>Trouver des idées de solution</b>	Value proposition canva La pensée latérale	Penser des produits innovants

Mission	Outils	Applications pratiques
<b>Concevoir des solutions à des problèmes</b>	Bubble WordPress Python AutoCAD Processing	Créer des un site web ou un blog
<b>Rendre les solutions accessibles pour un grand nom de personnes</b>	Cloud computing Internet Business model canvas	Concevoir des modèles commerciaux innovants
<b>Assurer la maintenance et la pérennité des solutions</b>	Le diagramme de Pareto Le Quality Operating System	Mesurer l'efficacité d'une stratégie

Tu peux en savoir plus sur ces outils en visitant la boîte à outils du solutionneur disponible sur [www.toolbox.ibudohub.co/portfolio](http://www.toolbox.ibudohub.co/portfolio)



Alors la suite?

## Le matériel du solutionneur

Le matériel utilisé par les solutionneurs est essentiellement technologique.

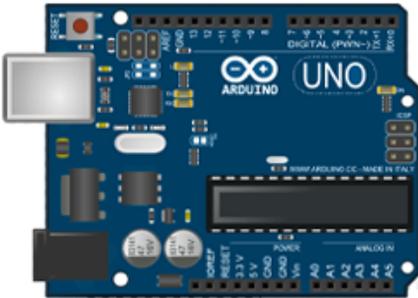
### L'ordinateur

L'ordinateur a été initialement créé pour résoudre des problèmes complexes qui exigeaient l'utilisation de ressources humaines conséquentes.

Il s'agit d'un matériel électronique et numérique, programmable qui peut être utilisé pour exécuter des instructions enregistrés en mémoire.



### Arduino



Une carte Arduino est une sorte de micro-ordinateur qui est capable de réagir à son environnement physique. Tu peux la connecter à des composantes, puis la programmer afin de créer des objets électroniques interactifs.

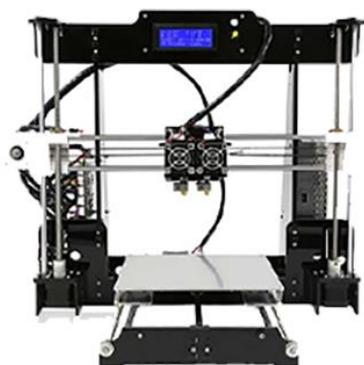
Tu peux facilement créer de nombreux objets électroniques connectés : par exemple un ventilateur électrique qui se déclenche automatiquement lorsque la température dans ta chambre est élevée ou contrôler le portail de ta maison qui va se refermer 30 secondes après avoir été ouvert.

Visite [www.toolbox.ibudohub.co/portfolio/Arduino](http://www.toolbox.ibudohub.co/portfolio/Arduino) pour en savoir plus sur Arduino.

### Raspberry Pi

Raspberry Pi est une solution beaucoup plus puissante que Arduino pour créer des objets électroniques interactifs. Sa particularité est qu'elle peut se connecter à

internet et exécuter des programmes informatiques comme un véritable ordinateur. Avec Raspberry Pi tu peux faire des projets formidables comme créer un smartphone, un drone, ou encore, un robot.



## L'imprimante 3D et l'Imprimante laser

Ce sont comme leur nom l'indique des imprimantes. Elles servent à donner vie dans la réalité à des objets qui ont été dessinés. On peut donc fabriquer à peu près tous les objets imaginables avec ces outils. Il suffit de les dessiner avec des solutions adéquates puis de les passer à la machine.

Voici un petit florilège de réalisation que l'on peut faire avec ces outils technologiques :

- Imprimer des pièces pour robots ;
- Réparer des appareils en fabriquant les pièces détachées qui ne sont plus disponibles ;
- Créer des objets sur mesure comme des coques de smartphones ;
- Créer des jouets comme des voitures, des soldats, des poupées etc...;
- Créer des maquettes de logements ;
- Des bijoux.

## Les machines à commande numérique

Ce sont des machines qui permettent de réaliser des opérations répétitives rapidement avec une grande précision. Elles sont adaptées pour fabriquer des objectifs faits de bois ou de métaux.

Voici une liste de choses que l'on peut fabriquer avec ce matériel :



- Des guitares ;
- Des boîtes en bois ou en fer ;
- Des objets artistiques etc.



## Les méthodes du solutionneur

Le solutionneur peut utiliser diverses méthodes pour atteindre ses objectifs. Ces méthodes peuvent être utilisées pour :

- ▶ Innover ;
- ▶ Résoudre des problèmes ;
- ▶ Créer de nouvelles possibilités ;
- ▶ Planifier et gérer des projets ou des programmes.

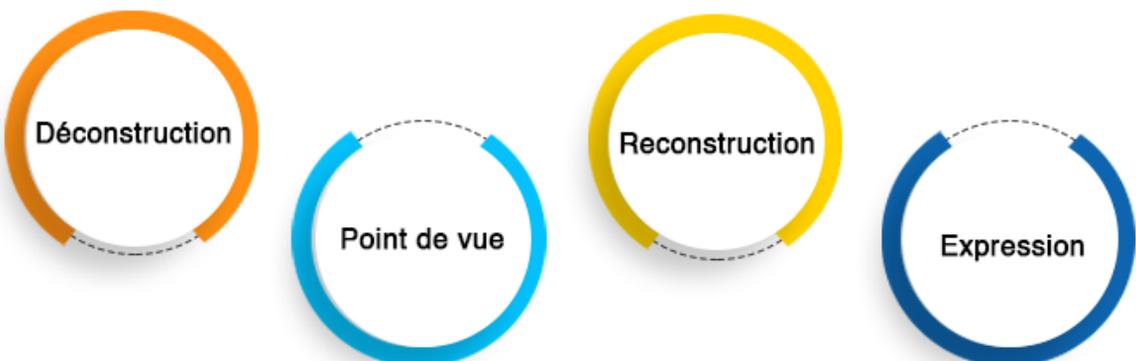
### Méthode 01

### La déconstruction-reconstruction

Cette méthode est principalement utilisée pour générer des idées innovantes et créatives, réimaginer des procédés ou réinventer des produits.

Pour les grandes entreprises et firmes technologiques, la déconstruction-reconstruction est une approche fondamentale de product management.

Elle suit une démarche en quatre phases :



La **déconstruction** consiste à décomposer l'objet de la démarche en plusieurs parties ou composantes clés.

À l'étape de **point de vue**, il faut formuler une vision du rendu idéal à l'issue du processus. Il s'agit plus précisément de définir un but précis ou une direction au processus innovant.

L'étape de **reconstruction** consiste à changer une ou plusieurs des parties distinctes issues de la **déconstruction**, afin de s'approcher le plus possible de l'idéal formulé au cours de l'étape de **point de vue**.

Enfin, à l'étape de **d'expression**, il faut réaliser la version réinventée de l'objet en regroupant le résultat de la phase de **reconstruction**.

## Comment nous avons réinventé le plat traditionnel de riz au cours d'un atelier Ibudo grâce à la déconstruction-reconstruction

### Situation problème :

Le riz est un aliment prépondérant dans l'alimentation des béninois, dans de nombreuses régions du pays. Ali est un jeune homme de la nouvelle génération qui préfère manger des fast-foods et des glaces. Pour cette raison, il n'arrive pas à en consommer.

L'objectif de l'activité est de réinviter le riz de façon à l'amener à en consommer. Voyons comment quelques jeunes solutionneurs béninois y sont arrivés grâce à la déconstruction-reconstruction.

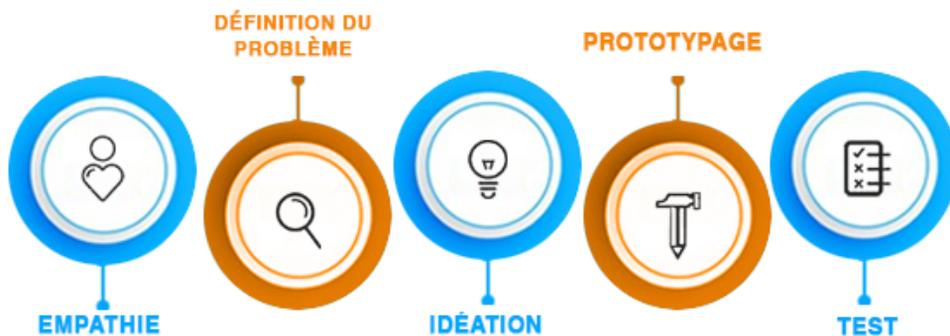
Phase	Procédure	Résultats obtenus
<b>Déconstruction</b>	Les solutionneurs ont déconstruit le plat de riz traditionnel en identifiant les éléments clés qui interviennent dans sa préparation.	Les éléments clés qui composent le plat riz sont : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le riz ;</li><li>• Du sel ;</li><li>• De l'eau ;</li><li>• Une marmite/casserole ;</li><li>• Le feu ;</li><li>• La sauce (tomate/arachide) ;</li><li>• Une assiette.</li></ul>

<b>Point de vue</b>	Nous avons imaginé à quoi ressemblerait un plat de riz adapté pour Ali qui préfère les glaces et les fast-foods.	Ali aimerait un plat de riz facile à emporter et trimballer, avec des ingrédients plutôt sucrés que piquants.
<b>Reconstruction</b>	Nous avons changé les éléments clés pour nous rapprocher le plus possible du point de vue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le riz =&gt; le riz ;</li> <li>• Du sel =&gt; du sucre ;</li> <li>• De l'eau =&gt; de l'eau ;</li> <li>• Une marmite/casserole =&gt; un réfrigérateur ;</li> <li>• Le feu =&gt; la glace ;</li> <li>• La sauce =&gt; du lait ;</li> <li>• Une assiette =&gt; un bâtonnet</li> </ul>
<b>Expression</b>	Nous avons rassemblé le résultat de la phase de reconstruction.	Le plat de riz traditionnel est devenu du riz au lait glacé enroulé autour d'un bâtonnet.

## Méthode 02 Le design thinking

Pour pouvoir se transformer et innover les administrations ou les entreprises à travers le monde utilisent des méthodes dites de Design Thinking. C'est une approche moderne de création et de résolution de problème qui a la particularité d'être centré sur le destinataire final de la solution créée.

La méthode se présente en 5 grandes phases:



Ces cinq phases sont itératives. C'est-à-dire qu'il faut reprendre continuellement le processus pour apprendre vite et de s'orienter vers les solutions les plus adaptées.

Découvre comment utiliser le design thinking pour résoudre des problèmes et créer de nouvelles possibilités en visitant [www.toolbox.ibudohub.co/portfolio/designthinking](http://www.toolbox.ibudohub.co/portfolio/designthinking)

## Exemple d'application du Design Thinking par Donald Avocanh, pour résoudre réinventer la production du gari

### Situation problème :

Le gari fait partie intégrante de l'alimentation au Bénin. Donald Avocanh jeune bachelier de 15 ans s'est proposé dans le cadre du Ibudo Solve Solve Challenge 2020 de réimaginer le secteur de la production du gari. Voyons comment le design thinking a pu l'aider à proposer une solution.



Phase	Description	Résultats obtenus	Outils du solutionneur utilisé(s)
<b>Empathie</b>	S'immerger dans le contexte et comprendre la situation-problème	Donald a constaté que la hausse des prix du gari diminue l'accessibilité à un produit de consommation de grande importance.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enquêtes -Interviews</li><li>• Shadowing</li></ul>
<b>Définition du problème</b>	Identifier précisément le problème à résoudre	Donald a conclu que la longueur de la chaîne de valeur, de la culture du manioc jusqu'à la vente du gari était le principal facteur d'augmentation du prix du gari. La tâche consiste donc à trouver un moyen pour réduire la chaîne de distribution du gari.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les 5 pourquoi ?</li></ul>

<b>Idéation</b>	Trouver des idées ou solutions pour résoudre le problème	Donald propose d'unir la production du manioc et la transformation du gari sous une seule et même entité, puis d'associer les commerçants locaux pour la distribution du gari.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Value proposition canva</li> <li>• Ideation contrainte</li> </ul>
<b>Prototypage</b>	Concrétiser l'idée de façon à pouvoir vérifier des hypothèses	Donald a présenté son idée au cours du Ibudo Summit devant une centaine d'experts et membres de la communauté Ibudo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Storyboarding</li> <li>• Business model canvas</li> <li>• The martian pitch</li> </ul>
<b>Test</b>	Tester l'idée pour voir dans quelle mesure elle permet de résoudre le problème afin de l'améliorer et présenter une version plus structurée	Donald va mettre en œuvre son idée et tirer conclusion des résultats obtenus pour l'améliorer et lancer un Minimum Viable Product.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recevoir des feedbacks sur le prototype</li> <li>• Startup pitch deck</li> <li>• Plan d'action</li> <li>• Golden circle</li> </ul>

**NB**

Il existe de nombreux outils du solutionneur chacun adaptés pour une étape précise du processus de design thinking.

Le solutionneur choisit l'outil ou les outils qui lui semble(nt) le plus adapté(s) pour trouver des idées ou des solutions. Les outils mentionnés dans ce tableau ne sont donc pas indispensables. Le choix des outils revient entièrement au solutionneur.

**• Tâche**

Utilise le design thinking pour proposer une solution au manque de satellites de télécommunications en Afrique. Envoie ton startup pitch desk à [contact@ibudo.gmail.com](mailto:contact@ibudo.gmail.com) et tente de faire partie des finalistes du Ibudo Solve Challenge 2021.

Tu trouveras les ressources et plus d'explications sur les outils du solutionneur sur [www.toolbox.ibudohub.co/portfolio](http://www.toolbox.ibudohub.co/portfolio)

Cette méthode se structure autour des 3 phases suivantes dont les finalités sont précises:



Il existe différentes utilisations du Creative Problem Solving dont le nombre d'étapes varient de 6 à 8.

Visite [www.toolbox.ibudohub.co/portfolio/creativeproblemsolve](http://www.toolbox.ibudohub.co/portfolio/creativeproblemsolve)

## Pourquoi penser comme un solutionneur ?

Être solutionneur c'est avant tout un mode de pensée qui consiste à identifier et travailler avec un certain nombre de contraintes pour créer de nouvelles et de meilleures solutions. La vie est remplie de contraintes et on ne peut pas toujours tout avoir. Que ce soit le temps, l'âge, la situation géographique, la nationalité ou le sexe, de nombreuses choses peuvent être contraignantes pour toi. En pensant comme un solutionneur, tu peux dépasser ces contraintes et atteindre tes objectifs en faisant coexister ce que tu veux et ce dont tu as besoin.

Parfois ce que tu veux s'oppose à ce dont tu as besoin. Par exemple, tu voudrais peut-être aller en vacances à l'étranger, alors que tu as besoin d'argent. En pensant comme un solutionneur, tu peux trouver des solutions comme "travailler pour gagner de l'argent pendant mes vacances à l'étranger" afin de faire coexister ce que tu veux et ce dont tu as besoin. Ainsi, tu peux réaliser tes ambitions, révéler tes talents et être plus épanoui.



## Comment penser comme un solutionneur ?

La plupart des gens n'arrivent pas à surmonter les difficultés de la vie ou les limites et contraintes qu'ils rencontrent, à cause de leur mode de pensée et de leurs schémas mentaux. Les schémas mentaux sont comparables à un puits que l'on creuse dans le sol pour chercher de l'eau. Ils ont été créés par divers facteurs comme les croyances populaires ou la culture et se forgent avec l'habitude ou les expériences. Ils existent normalement pour te faciliter la vie et t'aider à réaliser certaines actions plus facilement. Cependant, elles constituent aussi une limite puisque à force d'être forgées, il devient difficile d'en sortir. Plus le puits est profond, plus il devient difficile d'en sortir, de sorte que si l'eau venait à manquer, tu n'aurais plus d'alternative. Ainsi la plupart des gens n'arrivent pas à atteindre leurs objectifs ou résoudre des problèmes car ils sont limités par leurs schémas mentaux, bloqués dans une sorte de puits profond.

Pour trouver de nouvelles solutions, créer de nouvelles idées ou de nouveaux produits, il faut sortir des schémas mentaux prédéfinis. Les solutionneurs y arrivent en utilisant des modes de pensée spécifiques

## Les modes de pensée pour transformer les contraintes en opportunités

### ▶ L'Art Thinking ou la pensée artistique

C'est une approche qui consiste à appliquer les principes de la création artistique à diverses situations de la vie afin de créer de nouvelles idées, de nouveaux projets ou de nouvelles solutions. Il s'agit aussi de mettre l'art au service de l'expression de la pensée. Plus concrètement, tu peux exprimer ta pensée, tes sentiments, tes objectifs, tes ambitions, ou ta perception d'une situation en utilisant des outils divers tels que des images, des dessins, l'écriture, des réalisations artistiques ou encore des plans.

Ces réalisations vont te permettre d'avoir une meilleure compréhension des situations-problèmes. L'art thinking peut donc être utilisé au cours de la phase d'empathie du design thinking.

### ▶ Le creative thinking ou pensée créative

La pensée créative est un mode de pensée qui permet de booster la créativité et de susciter des idées innovantes pour résoudre les problèmes de la vie de tous les jours. Elle est fondamentale au cours de la phase d'idéation du design thinking et repose sur des techniques diverses comme l'analogie ou la lecture.

### ▶ Le critical thinking ou la pensée critique

La pensée critique consiste à évaluer des solutions, des idées préconçues ou des schémas mentaux en remettant en cause leur validité pour voir dans quelle mesure elles peuvent être améliorées. Pour l'appliquer au quotidien tu dois remettre constamment en cause les modes de fonctionnement prédéfinis en te posant les questions «Et si...», «pourquoi pas...». Elle peut être utilisée à la phase de test du design Thinking.

### ▶ Le inferential thinking ou pensée inférentielle

Elle consiste à interpréter et combiner des informations recueillies à partir d'une source, avec des savoirs antérieurs, afin de tirer des conclusions, recueillir des informations non explicites ou créer de tous nouveaux savoirs. Elle est généralement utilisée dans le domaine de la science des données afin de créer de nouveaux savoirs ou des conclusions à partir de données recueillies. Tu peux aussi l'utiliser pour construire de nouveaux savoirs sans avoir besoin de les apprendre explicitement.

Nouvelle information  savoirs antérieurs  nouveau savoir

## ► Le computational thinking ou pensée informatique

La pensée informatique est une forme de raisonnement permettant de résoudre des problèmes en s'appuyant sur des méthodes et techniques propres à l'informatique. Elle est extrêmement pratique pour aborder les problèmes différemment et concevoir des solutions numériques viables.

## Les principes du solutionneur

- **Positiver** : tu dois comprendre que chaque problème est une opportunité et qu'il n'existe pas de mauvaise situation.
- **Cultiver l'empathie** : en te mettant continuellement à la place des autres tu prendras de meilleures décisions et tu pourras mieux faire face aux difficultés.
- **Voir les choses en grand** : Rêve toujours plus grand. L'objectif est d'impacter un maximum de personnes.
- **Collaborer** : La collaboration permet d'accélérer la mise en œuvre et la solution.
- **Partager** : Parce que le partage enrichit.
- **Se demander "Et si..?" et "Pourquoi pas ?"** En toute situation.

## Quelles sont les compétences professionnelles du solutionneur et les possibles débouchés pour ta carrière ?

Il existe divers types de solutionneurs. Mais on peut les classer en 4 catégories :



# MAKERS

Exemple

**Mark Zuckerberg**

( PDG Facebook )

## But

Réaliser, développer et programmer les solutions conçues ou prototypées

## Compétences

Développement web/application/logiciel, fabrication numérique, fabrication, développement et construction de produit outils, d'infrastructure et de ressources, pensée informatique

## Qualités

Organisés, efficaces, disciplinés, persévérants

- Administrateurs de bases de données
- Analystes en informatique
- Gestionnaires de réseaux et systèmes informatiques
- Intégrateurs
- Programmeurs logiciel/web/mobile
- Programmeurs analystes
- Réalisateurs de son/vidéo
- Ingénieurs (toutes spécialités)
- Makers

# DECIDEURS

Exemple

**Jeff Bezos**

( PDG Amazon )

## But

Mener à bien les projets

## Compétences

Planification, direction des projets, organisation des ressources, stratégies

## Qualités

Persuasifs, débrouillards, astucieux, ambitieux, visionnaires, disruptifs.

## Métiers

- Analystes d'affaires
- Consultants en informatique
- Directeurs artistiques
- Directeurs techniques
- Gestionnaires de projets
- Spécialistes en architecture d'information
- Spécialistes en assurance de qualité
- Managers

## FACILITATEURS

Exemple

**guy Kawasaki**

( Head Evangelist CANVA )

### But

Proposer des solutions aux problèmes, limitations et contraintes

### Compétences

Chaos engineering, sciences des données, data visualisation

### Qualités

Analytiques, pensées mathématiques, critiques, rigoureux, observateurs, empathiques, perspicaces.

### Métiers

- Enseignants
- Agents de soutien technique
- Techniciens en génie électronique/informatique/web
- Testeurs/débuggeurs
- Chercheurs
- Consultants
- Traders

## INNOVATEURS

Exemple

**Steve Jobs**

( Anciennement CEO/Apple )

### But

Utiliser la créativité pour concevoir de nouveaux produits, outils et ressources

### Compétences

Design thinking, Product Design, Design graphique, Design numérique, prototypage

### Qualités

Imaginatifs, ingénieux, curieux

### Métiers

- Artistes 2D et 3D
- Concepteurs de jeux
- Illustrateurs
- Infographistes
- Informaticiens industriels
- Ingénieurs électronique
- Ingénieurs informatiques
- Scénaristes
- UI/UX designers
- Spécialistes en sécurité informatique
- Monteurs de projet
- Copywriters
- Communicants

## Pour aller plus loin : Le Design thinking appliqué à la vie

Comme tu le sais déjà, le design thinking est un processus de création et de résolution de problèmes utilisé par les solutionneurs. Cette méthodologie peut être appliquée à tous les domaines d'activités, à toutes les problématiques, et même à la vie. Ta vie est le projet le plus grand et le plus complexe auquel tu seras confronté. Et il arrive des moments où tu auras besoin de décider quelle direction prendre. Tu peux utiliser le design thinking pour y arriver en changeant ta manière de percevoir les problèmes. Tu découvriras dans cette partie comment utiliser le design thinking pour créer une meilleure version de toi-même, atteindre tes objectifs, planifier ton futur et prendre les meilleures décisions possibles. La méthodologie détaillée est suivie d'un exemple dont tu pourras t'inspirer pour commencer à appliquer le design thinking dès aujourd'hui.

### ► Utiliser le design thinking pour créer une meilleure version de toi-même, en 5 étapes

Le design thinking est une approche qui repose sur de nombreux principes. Parmi ceux-ci, tu dois retenir qu'aucune des réponses qui te viennent au cours de ton travail de réflexion n'est mauvaise. N'hésite donc pas à retenir toutes les idées qui te viennent en tête. Par ailleurs, il est indispensable que tu sois au maximum sincère dans tes réponses puisque personne d'autre que toi ne les verra. Il s'agira d'un travail que tu fais sur toi-même.

0

#### Préparation

- **Durée** : 01 h
- **Matériel** : Un carnet de note, un outil scripteur, et de la bonne humeur.



C'est parti !

Avant toute chose, tu dois apprendre à te connaître. Ceci est indispensable pour réussir un quelconque changement dans ta vie.

## ● Tâche 01

Commence par lister tes points forts en remplissant le tableau ci-après :

Points forts	Liste
Compétence professionnelles	
Qualités	
Relations	
Centres d'intérêt	
Talents	
Ressources	
Études	

## ● Tâche 02

Suppose que tu fasses un saut dans le futur. Nous sommes en 2036.

1. Imagine ta vie en 2036 et raconte ta vision en trois ou quatre phrases au plus.
2. Décris les personnes clés qui sont dans ton environnement immédiat et

ton quotidien ( famille, amis, relations professionnelles)

3. Écris le titre et les deux premières lignes d'un journal qui raconte ta vie et tes accomplissements.
4. Identifie et écris les quatres étapes que tu passeras pour atteindre ta vision en 2036.
5. Identifie 3 conditions que tu dois remplir pour atteindre la première étape. Fais de même pour les 3 autres étapes.
6. Identifie 3 tâches que tu dois accomplir pour réaliser chacune des conditions.

M1 :		M2 :		M3 :		M4 :	
C1 :	T1 :						
	T2 :		T2 :		T2 :		T2 :
	T3 :		T3 :		T3 :		T3 :
C2 :	T1 :						
	T2 :		T2 :		T2 :		T2 :
	T3 :		T3 :		T3 :		T3 :
C3 :	T1 :						
	T2 :		T2 :		T2 :		T2 :
	T3 :		T3 :		T3 :		T3 :

**M:** Mission

**C:** Condition

**T:** Tâche

### Plan d'action

Tu viens de réaliser ton plan pour accomplir tes rêves.

### ● Tâche 03

Fais le point des activités et habitudes de ta vie en remplissant ce tableau

<b>Activités préférées</b>	<b>Activités régulièrement pratiquées que je n'aime pas</b>	<b>Habitudes positives</b>	<b>Habitudes que j'aimerais bien délaisser</b>



### Empathie

C'est bon. Maintenant, tu te connais suffisamment et tu sais où tu vas. Mais pour réaliser ton plan, tu dois créer une meilleure version de toi-même. La première étape consiste à énoncer clairement la difficulté ou le domaine dans lequel tu veux t'améliorer.

### ● Tâche

- A. Dans quel domaine veux-tu t'améliorer ?
- B. À quel niveau veux-tu arriver ? Dans quel sens veux-tu t'améliorer ?  
Imagine et décris à quoi ressemblerait la situation idéale.

Ici, nous avancerons un peu plus. Jouons à un petit jeu. Tu sais déjà où tu vas et c'est très bien. Mais, as-tu déjà analysé, traité et caractériser ton idée? Assieds-toi et fais ressortir les éléments concrets, les défis auxquels tu feras face.

- **Outils:** Pyramide de Maslow

Pour trouver une solution susceptible de répondre durablement à un besoin, il est nécessaire d'identifier exactement le ou les problèmes qui constituent une entrave et empêchent de combler ce besoin.

- **Tâche 01**

Formule clairement ton besoin en commençant ta phrase ainsi :

J'ai besoin de .....pour....

- **Tâche 02**

Identifie la ou les raisons qui t'empêchent pour le moment de combler ce besoin.

- **Tâche 03**

Formule correctement le problème en une phrase.

- **Outils:** Analogie

- **Tâche 01**

Propose des idées que tu peux mettre en œuvre pour résoudre le problème en te basant sur tes points forts.

- **Tâche 02**

Parmi les idées retenues, fais le tri de celles qui te permettent de répondre au mieux à tes besoins physiologiques et à tes besoins de sécurité.

- **Tâche 03**

Dégage l'idée la plus simple à implémenter.

4

**Prototypage**

- **Outils:** Plan d'action

- **Tâche**

Découpe l'unique idée ou solution retenue sous forme d'un plan d'action en 4 étapes.

5

**Test et implémentation**

- **Tâche 01**

Évalue et teste ton idée ou ta solution en te basant sur la corrélation avec ton plan de vie général.

Évalue ton idée ou ta solution en sondant l'avis de tes principales relations.

Évalue ton idée en te basant sur tes propres sentiments.

- **Tâche 02**

Met en œuvre la solution et améliore constamment l'idée en te référant à tes progrès et aux résultats obtenus.

# Conclusion

Le livret du Jeune Solutionneur a été conçu pour éveiller ta curiosité pour le monde de l'innovation et de la créativité. C'est un monde aux possibilités infinies. C'est pourquoi, les informations consignées dans ce livret ne représentent d'une infime partie de tout ce que tu pourrais découvrir, réaliser et partager avec....presque rien du tout.

La balle est désormais dans ton camp ! Internet est ton alliée pour apprendre plus et commencer dès aujourd'hui à créer le futur. Tu peux aussi nous rejoindre sur [www.toolbox.ibudohub.co/portfolio](http://www.toolbox.ibudohub.co/portfolio) ou des dizaines de jeunes comme toi rassemblent des informations sur tous les outils et concepts dont il est question dans ce livret.

On t'attend, de l'autre côté des étoiles.

**La team Ibudo**

« Si nous voulons donc que nos actions soient durables il est important de préparer la génération prochaine, de développer chez elle une solide culture de l'innovation, de la rendre apte à résoudre ses problèmes et ceux de sa communauté, de façon autonome.

C'est ce que nous essayons de faire chez Ibudo. »

- Pourquoi et comment devenir solutionneurs, créatif et disruptif ?
- Comment concevoir des solutions à des problèmes complexes de la vie courante ?
- Quelles technologies et quels outils utiliser pour créer et innover?

Le livret du jeune solutionneur est une initiative de Ibudo une communauté dédiée à l'innovation et à la créativité.

Cette initiative constitue un préquel pour démocratiser la culture de la créativité et l'innovation, amener les jeunes à concevoir des solutions à des problèmes complexes de la vie courante, prototyper à partir de matériaux simples du milieu, réimaginer leur vie, et construire le futur qu'ils ont envie de vivre

L'objectif de cette initiative est de faire découvrir à 5000 jeunes, la culture de l'innovation et de la créativité, et la manière dont ils peuvent l'utiliser pour résoudre leur propres problèmes et exceller dans leur vie académique, professionnelle et courante.

Le livret du jeune solutionneur sera suivi du Problem solver Playbook, ou le "cahier d'activités du solutionneur", un document plus complet et plus détaillé pour les curieux qui désirent développer une maîtrise pas à pas des processus de résolution de problème, d'innovation et création.

